

**Отчет**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 "Улыбка"

на 2023 год  
Сысертский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИПН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 1

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6685047520

92.44

420

4

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекрещиванной на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением полнотекстовых образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрещиванной на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением полнотекстовых образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрещиванной на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением полнотекстовых образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.01.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Получить гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района", предоставляющего технические средства реабилитации для лиц с ОНЗ. В котором, выступить третьим лицом между получателем услуг и исполнителем услуг.	31.12.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Отправили запрос директору ГАУ "КЦСОН Сысертского района" на получение гарантийного письма от ГАУ "КЦСОН Сысертского района", предоставляющего технические средства реабилитации для лиц с ОНЗ. В котором, выступить третьим лицом между получателем услуг и исполнителем услуг. Получено гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района", в котором содержится информация о социальном пункте проката	09.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Рассмотреть возможность размещения группового помещения для воспитанников, имеющих инвалидность, на 1 этаже здания ДОО с широким дверным проемом в санитарно-гигиеническое помещение. Предусмотреть монтаж поручней для санитарно-гигиенических комнат.	31.12.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Определили групповое помещение на 1 этаже ДОО с широким дверным проемом в санитарно-гигиеническое помещение. Монтаж поручней для санитарно-гигиенических комнат произведен в действующий период	29.08.2023
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (глуху и глухонемым) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с ГАУ "КЦСОН Сысертского района" на предоставление услуг сурдопереводчика, при появлении воспитанников, с потребностями в данном специалисте	31.12.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	В адрес директора ГАУ "КЦСОН Сысертского района" направлено информационное письмо, в котором проинформировали, что в случае появления в ДОО воспитанников, которым могут потребоваться услуги сурдопереводчика, необходимо будет заключить договор между ДОО и ГАУ "КЦСОН Сысертского района" на предоставление услуг сурдопереводчика. Получено гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района" о предоставлении услуг сурдопереводчика гражданам с нарушением слуха, обратившимся в ДОО	09.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Утвердить приказом ДОО, ответственных лиц по сопровождению инвалидов на территории ДОО	01.06.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Был проведен инструктаж с работниками ДОО по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающих территориях образовательной организации. Приказом № 99-ОД от 10.05.2023 года были назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов на территории МАДОУ №2. Была утверждена инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории МАДОУ	10.05.2023
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме по запросу родителей (законных представителей) воспитанников	01.06.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Возможность оказания образовательных услуг узким специалистам в дистанционном режиме предоставлена. Запросов от родителей не поступало на дистанционные образовательные услуги	02.05.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротой деятельности, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Было проведено общее собрание с трудовым коллективом ДОО, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуг	11.01.2023

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротой, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	31.12.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Исключены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками ДОО Кодекса профессиональной этики педагогических работников	31.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротой, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, с четким указанием регламента ответов	01.09.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	29.08.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы по запросам родителей (законных представителей). В соответствии с Уставом ДОО	31.12.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Возможность создания дежурной группы администрации ДОО рассмотрена и имеет положительный ответ. В ежегодном мониторинге с Удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказываемых образовательных услуг, проводимом администрацией ДОО запрос родителей на создание дежурной группы в ДОО не поступало	29.08.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план воспитательной работы ДОО воспитательные мероприятия с участием родительской общественности.	01.06.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	В плане воспитательной работы ДОО включены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности	31.05.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и



И.А. Кадникова