

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 "Улыбка"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Сысертский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6685047520

92.44

420

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Получить гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района", предоставляющего технические средства реабилитации для лиц с ОВЗ. В котором, выступить третьим лицом между получателем услуг и исполнителем услуг.	31.12.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Отправили запрос директору ГАУ "КЦСОН Сысертского района" на получение гарантийного письма от ГАУ "КЦСОН Сысертского района", предоставляющего технические средства реабилитации для лиц с ОВЗ. В котором, выступить третьим лицом между получателем услуг и исполнителем услуг. Получено гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района", в котором содержится информация о социальном пункте проката	09.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Рассмотреть возможность размещения группового помещения для воспитанников, имеющих инвалидность на 1 этаже здания ДОО с широким дверным проемом в санитарно-гигиеническое помещение. Предусмотреть монтаж поручня для санитарно-гигиенических комнат.	31.12.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Определены групповое помещение на 1 этаже ДОО с широким дверным проемом в санитарно-гигиеническое помещение. Монтаж поручня для санитарно-гигиенических комнат запланирован на летний период	12.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с ГАУ "КЦСОН Сысертского района" на предоставление услуг сурдопереводчика, при появлении воспитанников, с потребностями в данном специалисте.	31.12.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	В адрес директора ГАУ "КЦСОН Сысертского района" направлены информационное письмо, в котором проинформировали, что в случае появления в ДОО воспитанников, которым могут потребоваться услуги сурдопереводчика, необходимо будет заключить договор между ДОО и ГАУ "КЦСОН Сысертского района" на предоставление услуг сурдопереводчика. Получено гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района" о предоставлении услуг сурдопереводчика гражданам с нарушением слуха, обратившимся в ДОО	09.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Утвердить приказом ДОО, ответственных лиц по сопровождению инвалидов на территории ДОО	01.06.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Был проведен инструктаж с работниками ДОО по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающих территориях образовательной организации. Приказом № 99-ОД от 10.05.2023 года были назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов на территории МАДОУ №2, была утверждена инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории МАДОУ	10.05.2023
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме по запросу родителей (законных представителей) воспитанников	01.06.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Возможность оказания образовательных услуг узкими специалистами в дистанционном режиме предоставлена. Запросов от родителей не поступало на дистанционные образовательные услуги	02.05.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Было проведено общее собрание с трудовым коллективом ДОО, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуги	11.01.2023

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	31.12.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Рассматривался вопрос на педагогическом совете №4: "О включение в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдения сотрудниками ДОО Кодекса профессиональной этики педагогических работников"	31.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционной обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Рассматривался вопрос на педагогическом совете №3: "О разработки инструкций по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, с четким указанием регламента ответов" Инструкции разрабатываются	01.09.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	31.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы по запросам родителей (законных представителей). В соответствии с Уставом ДОО	31.12.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	Возможность создание дежурной группы администрацией ДОО рассмотрена и имеет положительный ответ. В ежегодном мониторинге Удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказываемых образовательных услуг проводимым администрацией ДОО запросов родителей на создание дежурной группы в ДОО не поступало	31.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план воспитательной работы ДОО воспитательные мероприятия с участием родительской общественности.	01.06.2023	Кадикова Ирина Александровна заведующий	В план воспитательной работы ДОО включены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности	31.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и

Заведующий МАДОУ №2

И.А. Кадикова

