

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 "Улыбка"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИВН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6685047520

92.44

420

4

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	В ДОУ отсутствует техническая возможность установки адаптированных лифтов, в связи с данным фактом была организована группа на первом этаже для пребывания маломобильных детей и организовано сопровождение детей - инвалидов. Приказом № 99-ОД от 10.05.2023 года назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов на территории МАДОУ №2 и утверждена инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории МАДОУ № 2.	10.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получение гарантийного письма от комплексного центра на предоставление технических средств реабилитации	31.12.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Получено гарантийное письмо от ГАУ "КСОН Сысертского района" от 09.12.2022 № 1511 на предоставление сменных кресел-колясок.	09.12.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Рассмотреть возможность размещения группового помещения для воспитанников, имеющих инвалидность на 1 этаже здания ДОУ с широким дверным проемом в санитарно-гигиеническое помещение. Предусмотреть монтаж поручня для санитарно-гигиенических комнат	31.12.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Определили групповое помещение на 1 этаже ДОУ с широким дверным проемом в санитарно-гигиеническое помещение. Установлен поручень в санитарно-гигиенической комнате для самообслуживания и ухода за инвалидами	12.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с ГАУ "КЦСОН Сысертского района" на представление услуг сурдопереводчика, при появлении воспитанников, с потребностями в данном специалисте.	31.12.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	В адрес директора ГАУ "КЦСОН Сысертского района" направлены информационное письмо, в котором проинформировали, что в случае появления в ДОУ воспитанников, которым могут потребоваться услуги сурдопереводчика, необходимо будет заключить договор между ДОУ и ГАУ "КЦСОН Сысертского района" на представление услуг сурдопереводчика. Получено гарантийное письмо от ГАУ "КСОН Сысертского района" от 09.12.2022 №1511 о предоставлении услуг сурдопереводчика гражданам с нарушением слуха, обратившимся в ДОУ	09.01.2023

7	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Утвердить приказом ДОО, ответственных лиц по сопровождению инвалидов на территории ДОО	01.06.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Был проведен инструктаж с работниками ДОО по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающих территориях образовательной организации. Приказом № 99-ОД от 10.05.2023 года были назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов на территории МАДОУ №2, была утверждена инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории МАДОУ № 2	10.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме по запросу родителей (законных представителей) воспитанников	01.06.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Возможность оказания образовательных услуг узкими специалистами в дистанционном режиме предоставлена. Оборудовано рабочее место для педагогов (ноутбук, наушники, микрофон)	02.05.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Было проведено общее собрание с трудовым коллективом ДОО, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуг по вопросу соблюдения Кодекса профессиональной этики сотрудников	11.01.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	31.12.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, для сотрудников ДОО, направленные на соблюдение профессиональной этики педагогическими работниками. Проведен круглый стол для педагогов "Предупреждение и решение конфликтов в взаимоотношениях воспитателя и родителей"	29.08.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Рассматривался вопрос на педагогическом совете №3: "О разработке инструкций по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, с четким указанием регламента ответов". Разработаны инструкции для сотрудников ДОО по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.09.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, проведены дни открытых дверей "Мой любимый детский сад" и совместные мероприятия с родителями и детьми "Мама - это ангел!", "ЭкоМода", "А ну ка, папы!". Улучшена территория ДОО, установлена сцена для проведения совместных праздничных мероприятий с родителями, установлен арт-объект с надписью "Я люблю "Улыбку".	31.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы по запросам родителей (законных представителей). В соответствии с Уставом ДОО	31.12.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	Администрацией ДОО обеспечена возможность работы дежурной группы по запросу родителей	31.05.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план воспитательной работы ДОО воспитательные мероприятия с участием родительской общественности.	01.06.2023	Кадникова Ирина Александровна заведующий	В план воспитательной работы ДОО включены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности и уже проведены совместные мероприятия с родителями и детьми спортивной направленности: "Кросс Нации", "Лыжня России", проведены развлекательные мероприятия "А ну ка, мамы!", "А ну ка, папы!", "День матери".	31.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и



Ирина Александровна Кадникова

И.А. Кадникова